

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança - ABECIP (a “ABECIP” ou “Nós”) entende a importância do dever de respeitar a privacidade e segurança das informações de seus usuários (“Usuários” ou “Vocês”), que utilizam o site <https://www.abecip.org.br/> (“Site”). Por isso, o uso de tais informações é realizado em conformidade com os regulamentos nacionais de proteção de dados, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”).

Pedimos que leia com atenção esta Política de Privacidade (“Política”). Ela descreve como são tratadas as informações fornecidas por Você ao acessar e utilizar o Site e/ou seus Serviços. Caso Você não concorde com os termos e condições abaixo, Você não deve utilizar o nosso Site.

Este documento é parte integrante dos Termos de Uso do Site, que contém uma visão geral dos Serviços oferecidos pela ABECIP e, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política, as definições que são contempladas nos Termos de Uso do Site aplicam-se a esta Política.

Após a leitura desta Política, Você poderá entrar em contato para sanar qualquer dúvida ou exercer direitos relacionados aos seus dados pessoais. Para isso, basta contatar nosso **Encarregado (DPO)** pelo e-mail privacidade@abecip.org.br.

Agente de Tratamento	Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança - ABECIP CNPJ/ME: 33.781.436/0001-14 Endereço: Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1485, 13º andar, Torre Norte, São Paulo/SP, CEP 01452-921 Encarregado (DPO): privacidade@abecip.org.br
Natureza Opcional de Concessão dos Dados Pessoais	Você é livre para fornecer ou não os seus dados pessoais e, mesmo assim, continuar navegando no Site. Porém, a não concessão dos dados pessoais, poderá inviabilizar o acesso a algumas funcionalidades do Site.
Tipos de Dados Pessoais Processados	Dados pessoais fornecidos diretamente por Você ou coletados de forma automática.
Comunicação	Envio de comunicação por parte da ABECIP a Você, inclusive informativos. É possível o descadastramento a qualquer momento.

<p>Tratamento de Retenção dos Dados Pessoais</p>	<p>Finalidades pelas quais tratamos os seus dados pessoais, bem como por quanto tempo serão retidos e, ainda, quais são os métodos de segurança adotados para evitar qualquer tipo de incidente envolvendo os seus dados pessoais.</p>
<p>Compartilhamento de Dados Pessoais</p>	<p>A ABECIP não comercializa os seus dados pessoais. Porém, há a possibilidade de compartilhamento de tais dados pessoais com nossos contratados, parceiros de negócios e prestadores de serviço para finalidade exclusiva de executar os Serviços oferecidos pela ABECIP.</p>
<p>Cookies</p>	<p>A ABECIP utiliza cookies para coletar informações sobre o computador ou dispositivo móvel do Usuário, com a finalidade de garantir o funcionamento adequado do Site e melhoria na experiência de navegação.</p>
<p>Direitos do Titular de Dados e Como Exercê-los</p>	<p>A LGPD prevê direitos aos titulares de dados que incluem a confirmação da existência do tratamento, o acesso aos dados tratados, a correção das informações, entre outros. Entenda quais são eles e como exercê-los.</p>
<p>Alterações na Política de Privacidade</p>	<p>Acesse frequentemente este documento para se manter informado sobre eventuais alterações. Modificações que restrinjam seus direitos serão informadas com maior destaque.</p>

A nossa Política não se aplica aos serviços oferecidos por terceiros, portanto, caso algum conteúdo apresentado no site encaminhe os Usuários, através de link externo, a outros websites, recomendamos a análise cautelosa das políticas de privacidade destes.

NATUREZA OPCIONAL DE CONCESSÃO DOS DADOS

O Usuário é livre para fornecer dados pessoais ao solicitar os Serviços oferecidos pela ABECIP. A não concessão dos dados pode impossibilitar a obtenção dos Serviços solicitados.

TIPOS DE DADOS PESSOAIS PROCESSADOS

Dados de navegação, coletados automaticamente: durante o funcionamento normal do Site, certos dados pessoais podem vir a ser coletados por conta da utilização normal, pelos Usuários, de protocolos de comunicação da Internet. Essas informações podem incluir endereços de IP ou nomes de domínio dos computadores usados por quem navega no Site e são adquiridas somente para obter estatísticas anônimas

sobre o uso, de forma a melhorar continuamente o acesso e conteúdo do Site. Tais informações são excluídas após o processamento e podem ser usadas para determinar responsabilidades em caso de crimes cibernéticos.

Dados pessoais fornecidos voluntariamente pelos Usuários da ABECIP: a ABECIP coleta o mínimo possível de dados, a fim de manter a funcionalidade do Site e a qualidade da prestação de seus Serviços, sendo desnecessário qualquer cadastro para navegar pelo Site. Informações pessoais poderão ser coletadas durante o uso dos Serviços oferecidos pelo Site, a saber:

- **Associação:** em que será solicitado ao Usuário, seja ele colaborador de entidade associada ou que deseja associar-se, que apresente nome, e-mail, telefone(s), RG, CPF, endereço, cargo, departamento, entidade em que está vinculado e, opcionalmente, nome, e-mail e telefone do/da responsável pela secretaria de sua entidade, para fins de exercício regular enquanto membro da ABECIP, inclusive na atuação enquanto representante de Comissões e Conselhos da ABECIP.
- **Índice Geral do mercado Imobiliário Residencial (IGMI-R):** em que será solicitado ao Usuário que apresente nome, e-mail, telefone(s), CPF, código funcional, cargo, departamento, entidade em que está vinculado e código da entidade em que está vinculado e dados do gestor, para fins de acesso aos dados do IGMI-R sistematizados no Banco de Laudos de Avaliações.
- **Automatic Valuation Machine (AVM-Vista):** em que será solicitado ao Usuário que apresente nome, e-mail, telefone(s), endereço, CPF, data de nascimento, cidade, estado e dados bancários, para fins de acesso ao simulador automatizado de preços de imóveis residenciais.
- **Certificações:** em que será solicitado ao Usuário que apresente nome, e-mail, telefone, CPF, gênero, cargo, departamento, entidade em que está vinculado e CNPJ da entidade em que está vinculado, para fins de participação no programa de certificação profissional da ABECIP.
- **ABECIP Educação:** em que será solicitado ao Usuário que apresente nome, e-mail, telefone, CPF, gênero, data de nascimento, grau de escolaridade, cargo, departamento e entidade em que está vinculado, para fins de participação nos cursos promovidos pela ABECIP.

Dados coletados pela ABECIP durante e após o uso dos Serviços: a ABECIP poderá coletar e organizar os dados pessoais e de desempenho das atividades de Certificações e da ABECIP Educação para operacionalização dos Serviços e apresentação de devolutivas a seus parceiros de negócios ou parceiros da Administração Pública.

COMUNICAÇÃO

Os Usuários estão cientes de que ao interagirem com o Site, principalmente ao oferecerem seus dados pessoais para alguns dos Serviços descritos acima, poderão receber mensagens por e-mail sobre a ABECIP, inclusive de conteúdo publicitário, para divulgação das novidades que envolvem a empresa. Caso deseje, o Usuário poderá descadastrar o recebimento de tais comunicações nos próprios e-mails recebidos ou

enviando uma mensagem diretamente ao e-mail de contato (privacidade@abecip.org.br). No entanto, mesmo se o Usuário optar por não receber os e-mails anteriores, a ABECIP ainda poderá enviar e-mails transacionais (por exemplo, uma verificação por e-mail ou um e-mail relacionado ao evento escolhido) necessários para facilitar o uso do Site.

TRATAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados são processados de acordo com a legislação e incluídos em base de dados eletrônicas ou físicas, de acordo com as finalidades estabelecidas neste documento ou nos Termos de Uso do Site e acessados pelo mínimo de pessoas necessárias ao tratamento, todas obrigadas aos deveres de confidencialidade e segurança. Basicamente, a ABECIP utiliza os seus dados para:

- **Atender a finalidade para a qual o dado foi fornecido:** nós podemos utilizar os dados que Você nos forneceu para cumprir a finalidade informada no momento da coleta. Por exemplo, podemos usar seus dados de identificação e qualificação para permitir a devida execução dos Serviços oferecidos no Site;
- **Cumprir com obrigações legais ou regulatórias:** seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente;
- **Permitir o exercício regular de nossos direitos:** mesmo após o término da nossa relação com Você, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais ou administrativos; e
- **Realizar atividades de tratamento internas com base em nosso legítimo interesse:** podemos tratar os dados, também, com base em nosso legítimo interesse, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

O armazenamento é feito em servidores que seguem os critérios internacionais de segurança e retidos pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Posteriormente, os dados pessoais serão apagados, exceto se houver outras obrigações legais de armazenamento.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A ABECIP não comercializa os dados pessoais coletados no Site ou durante a prestação de seus Serviços. Porém, há a possibilidade de compartilhamento de tais dados pessoais com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo:

- **Empresas do mesmo grupo econômico da ABECIP:** podemos compartilhar os dados dos Usuários com outras empresas do mesmo grupo econômico da ABECIP, como por exemplo, a ABECIP

Educação, para operacionalização e oferta de novos serviços, marketing, prospecção, pesquisas de mercados e promoção dos Serviços da ABECIP;

- **Parceiros de negócios, prestadores de serviços e outros terceiros:** essas empresas trabalham com a ABECIP para viabilizar a prestação dos serviços ao Usuário e aprimorá-los. São exemplos os serviços de organização dos eventos divulgados no Site. Esses parceiros recebem as informações pessoais dos Usuários com a finalidade específica de prestar serviços à própria ABECIP e não possuem quaisquer direitos de uso dessas informações fora dessa hipótese.
- **Requisição judicial:** a ABECIP pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei.
- **Com a autorização do Usuário:** Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos ao Usuário uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento, para tal finalidade determinada.

POLÍTICA DE COOKIES

Cookies são arquivos que podem ser instalados no seu dispositivo quando Você navega pelo nosso Site. Em geral, esses arquivos podem registrar informações sobre a sua visita, como o seu idioma de preferência, por exemplo, tempo de navegação na página, ou ainda possibilitar determinadas funcionalidades do Site.

A ABECIP utiliza cookies para coletar informações sobre o computador ou dispositivo móvel dos Usuários, com a finalidade de garantir o funcionamento adequado do Site e uma melhor experiência de navegação. Os cookies servem, entre outras razões, para simplificar a análise do tráfego ou indicar quando um site é visitado, permitindo o envio de informações a usuários, sendo esta a nossa razão para coletá-los.

Alguns cookies são necessários para o funcionamento do Site e serão utilizados com base em nosso legítimo interesse na promoção de nossas atividades e em benefício do Usuário. Quanto aos cookies “não-necessários” para o funcionamento do Site, solicitaremos o seu consentimento prévio à instalação, sendo que Você poderá rever a forma de utilização dos cookies e revogar o seu consentimento a qualquer momento, utilizando, para tanto as configurações de seu navegador de preferência ou por meio do *banner* disponível no Site.

Por fim, lembramos que, caso Você não permita a utilização de alguns cookies, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal. Por exemplo, pode ser que Você não consiga visualizar alguns de nossos conteúdos.

Os tipos de cookies utilizados pela ABECIP são:

Tipos de cookies	Função	Serviços em que são utilizados
Necessários	Esses cookies são essenciais para que o Site carregue corretamente e permita que você navegue e faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.	<ul style="list-style-type: none"> • Site ABECIP Educação e página de certificação – PHP Session
Desempenho	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com Site, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	<ul style="list-style-type: none"> • Site ABECIP Educação – RD Station
Funcionais	Esses cookies permitem que o Site se lembre das escolhas dos Usuários, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, entre outros.	<ul style="list-style-type: none"> • Site ABECIP Educação – Jivo Chat
Marketing	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade direcionada ou limitar sua veiculação no Site. Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar à ABECIP os sites que o Usuário visitou. A ABECIP poderá compartilhar essas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Site ABECIP e página de certificação – Google Analytics

DIREITOS DO TITULAR DE DADOS E COMO EXERCÊ-LOS

Você, na qualidade de titular dos seus dados pessoais, possui os direitos de:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acessar os dados tratados pela ABECIP;
- Corrigir os dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Requerer, expressamente, a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Solicitar a eliminação dos dados obtidos via consentimento, quando aplicável;
- Pedir informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a ABECIP compartilha os seus dados;
- Quando o consentimento motivar a coleta, solicitar informações sobre a possibilidade de não o fornecer e as consequências dessa negativa;
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, conforme aplicável; e

- Revogar seu consentimento, quando esta for a base legal utilizada para alguma atividade de tratamento realizada pela ABECIP.

Tais direitos não são absolutos e poderão ser afastados se colidirem com outras garantias previstas em lei, como sigilo de informações ou segredos de negócio da ABECIP, obrigações legais de retenção, necessidade de armazenamento para defesa em processos, ou outros motivos legítimos que justifiquem a recusa.

A ABECIP possui um Encarregado (DPO), disponível para esclarecimentos ou pedidos relacionados aos direitos dos titulares sobre os seus dados pessoais. Para isso, o Usuário deverá entrar em contato pelo e-mail privacidade@abecip.org.br. Sua solicitação será analisada e, caso o pedido seja legítimo e cabível, será atendido em tempo razoável, respeitando-se o prazo legal.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Eventuais alterações nesta Política de Privacidade serão divulgadas por meio de postagens em nosso Site e/ou redes sociais. Por isso, lembramos aos Usuários a importância do acesso periódico à nossa Política para tomarem conhecimento sobre toda e qualquer modificação. Alterações significativas quanto à finalidade do tratamento dos dados, ou que impactem os direitos dos titulares, serão informadas com maior destaque.

Esta Política foi modificada pela última vez em 07 de dezembro de 2022.